

Pfiffiger und motivierter IT-Geist gesucht!

Ehrenamtliche IT-Assistenz (m/w/d) im Wirkungsfeld kultureller Teilhabe in Leipzig

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine IT-Assistenz, die unser Team im Bereich Anwendersupport/ Softwaremanagement/ Datenbankpflege unterstützt.

Du unterstützt unser ehrenamtliches Team bei Fragen rund um die Nutzung unserer Vermittlungssoftware, stellst Dokumentationen/Handouts bereit und arbeitest dich in unsere Vermittlungssoftware inhaltlich durch aktive Nutzung der Funktionen ein, um diese Bereiche gemeinsam mit uns weiterzuentwickeln.

Das Team besteht aus 30 Ehrenamtlichen, die ihre Freizeit für einen guten Zweck investieren. Du möchtest deine Fachkenntnisse und Anwendungserfahrung mit einbringen? Das Thema kulturelle Teilhabe für alle Leipziger liegt dir am Herzen? Dann bist du bei uns genau richtig!

Was Du mitbringst

- Fachkenntnisse und Anwendungserfahrung im IT-Bereich, z.B. als Informatiker*in, IT-Systemkaufmann/-frau mit informatischem Schwerpunkt, oder ähnlicher Ausbildung und Berufserfahrung – Programmierkenntnisse nicht erforderlich
- grundlegendes Verständnis gängiger Hardware- und Softwareprobleme
- IT-Service: Anwender-Support via Telefon- und E-Mail, z.T. vor Ort; Dokumentation in Onlineplattformen
- Problemlösungskompetenz: Gutes Gespür, Probleme mit analytischer Arbeitsweise zu identifizieren und effektive Lösungen zu finden (Fehlermanagement)
- Dokumentationsfähigkeit: für Nachverfolgung/Verbesserung von Support-Prozessen
- Bereitschaft spezifisches Wissen zu unserer Vermittlungssoftware anzueignen
- Organisationsgeschick und Entscheidungskompetenz: Fähigkeit, mehrere Anfragen gleichzeitig zu bearbeiten und Aufgaben zu priorisieren
- Kommunikationsstärke: Fähigkeit, komplexe technische Sachverhalte für Laien verständlich und anwenderorientiert zu erklären
- Geduld und ausgeprägte Empathie: Um Frustrationen der Anwender zu verstehen und freundlich und überzeugend eine vertrauensvolle Beziehung aufzubauen
- Zuverlässigkeit, Team- und Konfliktfähigkeit, Kompromissfähigkeit und Durchsetzungsvermögen



KulturLeben
Leipzig & Region

- zeitliche Verfügbarkeit von ca. 5-10 Stunden pro Woche (flexibel, meist im HomeOffice)
- eigener Computer und Internetzugang
- Sprachkenntnisse: sehr gute Kenntnisse in Deutsch und gute in Englisch
- idealerweise Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Ehrenamtlichen, Freude am sozialem Engagement und Begeisterung für unser Projekt

Was wir anbieten

- ein motiviertes ehrenamtliches Team, das sich für kulturelle Teilhabe einsetzt
- erfahrene Teammitglieder unterstützen Dich bei der Einarbeitung
- die Möglichkeit, schnell eine verantwortungsvolle Rolle zu übernehmen
- erfahrene Teammitglieder, die Dich bei der Einarbeitung unterstützen
- monatliche Teammeetings zum Austausch und persönlichen Gesprächen und gemeinsame Erlebnisse wie Sommerfest oder Weihnachtsfeier
- Ehrenamtspass und Aufwandsentschädigung gemäß den Richtlinien

Über uns

KulturLeben Leipzig & Region hilft dabei, finanzielle Grenzen zu überwinden, indem wir Menschen mit besonders geringem Einkommen den kostenfreien Zugang zu Kultur- und Sportveranstaltungen ermöglichen. Unsere Kulturpartner in und um Leipzig stellen uns dafür zahlreiche nicht verkaufte Karten kostenlos zur Verfügung. Hinter dieser Idee steht mit Herz und Seele unser Team, das mit seinem ehrenamtlichen Engagement unseren Gästen Lebensfreude und Inspiration ermöglicht. Unsere zahlreichen Sozialpartner nehmen Anmeldungen entgegen und verbreiten somit die Botschaft unserer Initiative.

Weitere Informationen: <https://kulturleben-leipzig.de/>

Bewerbungen bitte an kontakt@kulturleben-leipzig.de

(Kontakt: Dirk Richter)



KulturLeben Leipzig & Region

Soziokulturelles Zentrum „Die VILLA“

Büro: Lessingstraße 7, 04109 Leipzig

kontakt@kulturleben-leipzig.de