



Ehrenamtliche gesucht

Wir suchen dich zur

Mitarbeit in der Gruppe **Vermittlung**

Soziokulturelles Zentrum
„Die VILLA“
Lessingstraße 7
04109 Leipzig
Tel. 0341 355204-40
kontakt@kulturleben-leipzig.de
www.kulturleben-leipzig.de

Was ist das Ziel deiner Aufgabe?

KulturLeben Leipzig & Region ermöglicht kulturelle Teilhabe für Menschen mit geringem Einkommen. Hilf uns **dienstags in der Zeit von 10 bis 14 Uhr** bei der telefonischen Vermittlung von Veranstaltungskarten an unsere Gäste.

Für was bist du zuständig?

Du wirst hauptsächlich Angebote für Kultur und Sport an unsere Gäste softwaregestützt telefonisch vermitteln. In unserem Büro, in dem die Vermittlung stattfindet, nimmst du zudem Anmeldungen per Flyer und Berechtigungsnachweise der Gäste persönlich sowie aus der Post entgegen und bearbeitest Post- und Maileingänge.

Unsere Gäste sind Menschen mit geringem Einkommen, die sich mit einem behördlichen Nachweis wie dem Leipzig-Pass bei uns angemeldet haben. Die Tickets sind für unsere Gäste kostenlos. Sie werden von unseren Kulturpartnern gespendet.

Welche Kenntnisse und Fähigkeiten solltest du mitbringen?

- Kulturbefähigung und großes Interesse am KulturLeben-Projekt
- Kontaktfreude, Offenheit und Toleranz mit einem ausgeprägten Bedürfnis, bei unseren Gästen Faszination für kulturelle und sportliche Erlebnisse zu wecken
- sehr gutes Sprachniveau (deutsch)
- Kenntnisse oder die Bereitschaft zur Aneignung von Kenntnissen zu den Kultur- und Sportstätten in und um Leipzig
- Bereitschaft zur Fortbildung (Schulung Vermittlungssoftware)
- Online-Zugang über privaten Computer, allgemeine Computerkenntnisse (Bürokommunikation)
- Teamfähigkeit, Verlässlichkeit und Kontinuität

Warum solltest du Teil unseres Teams werden?

- Aufgaben im soziokulturellen Kontext, die anderen Freude bringen
- Erweiterung der sozialen Kontakte sowie eigene Freude und Erfüllung
- Ideenentwicklung in einem motivierten Team
- kollegiale Zusammenarbeit mit Spaß, Flexibilität, neuen Erfahrungen, Mitgestaltungsmöglichkeiten und hoher Eigenverantwortung
- gemeinsame Erlebnisse wie Sommerfest oder Weihnachtsfeier
- Ehrenamtsvereinbarung inkl. Versicherung
- pauschale Aufwandsentschädigung (20 €/Monat, abhängig von geleisteten Stunden)

Wie erfährst du, ob das Ehrenamt das richtige für dich ist?

- Kennenlernen-Treffen (= Informationsgespräch)
- Schnupperstunde im Bürodienst inklusive Vermittlung, um die Arbeit von KulturLeben kennen zu lernen
- Teilnahme am monatlichen Teammeeting, um sich besser kennen zu lernen

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann schreibe uns unter kontakt@kulturleben-leipzig.de.

Wir freuen uns auf dich!